**Form Keluhan dan Banding**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Tanggal**(*Date*) |  |
| **2.** | **Nama Pengaju Keluhan/ Pelapor/Pemohon** (*Name complainant/appellant*) |  |
| **3.** | **Nama Organisasi, jika ada**(Name organization, if applicable) |  |
| **4.** | Alamat (Address) |  |
| **5.** | Telepon (Telephone) |  |
| **6.** | Faksimil(Fax) |  |
| **7.** | e-mail(e-mail) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **8.** | **Pengaduan / Permohonan Banding\*)** |
|

|  |  |
| --- | --- |
| **a. Jenis Sengketa** (*Type of dispute*) | **[ ]  Keluhan** (*Complaint)***[ ]  Banding** (*Appeal*) |
| **b. Pokok Sengketa**  (*Topic*) |  |
| **c. Nama Pemegang Sertifikat/Auditee**(*Name of certificate holder/Auditee*) |  |
| **d. Ringkasan Permasalahan Sengketa** (*Summary of dispute*) |  |
| **e. Ruang Lingkup Sertifikat**(*Scope of certification*) |   |
| **f. Referensi untuk standar, prinsip, kriteria, indikator, verifier dan/atau kebijakan**(*Reference to standard, principle, criterion, indicator, verifier and/or policy*) |  |
| **g. Bukti-bukti yang mendukung keluhan/banding** (*Evidence supporting complaint/appeal*) |  |
| **h. Langkah-langkah yang telah dilakukan** (Any steps taken so far) |  |

 |
| **9.** | **Pernyataan Kebenaran Data dan atau Informasi**(*Truth statement data and or information*) | **Data dan atau informasi yang saya/kami sampaikan sampaikan adalah benar dan dapat saya/kami pertanggung jawabkan secara hukum.**(*Data and or information I/we hereby submit is true and I/we are lega*lly *accountable*). |
| **10.** | **Tanda Tangan**(*Signature*) | (Tanda tangan dan Materai) |