**Form Keluhan dan Banding**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Tanggal**  (*Date*) |  |
| **2.** | **Nama Pengaju Keluhan/ Pelapor/Pemohon**  (*Name complainant/appellant*) |  |
| **3.** | **Nama Organisasi, jika ada**  (Name organization, if applicable) |  |
| **4.** | Alamat  (Address) |  |
| **5.** | Telepon  (Telephone) |  |
| **6.** | Faksimil  (Fax) |  |
| **7.** | e-mail  (e-mail) |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **8.** | **Pengaduan / Permohonan Banding\*)** | |
| |  |  | | --- | --- | | **a. Jenis Sengketa**  (*Type of dispute*) | **Keluhan** (*Complaint)*  **Banding** (*Appeal*) | | **b. Pokok Sengketa**  (*Topic*) |  | | **c. Nama Pemegang Sertifikat/Auditee**  (*Name of certificate holder/Auditee*) |  | | **d. Ringkasan Permasalahan Sengketa**  (*Summary of dispute*) |  | | **e. Ruang Lingkup Sertifikat**  (*Scope of certification*) |  | | **f. Referensi untuk standar, prinsip, kriteria, indikator, verifier dan/atau kebijakan**  (*Reference to standard, principle, criterion, indicator, verifier and/or policy*) |  | | **g. Bukti-bukti yang mendukung keluhan/banding**  (*Evidence supporting complaint/appeal*) |  | | **h. Langkah-langkah yang telah dilakukan**  (Any steps taken so far) |  | | | |
| **9.** | **Pernyataan Kebenaran Data dan atau Informasi**  (*Truth statement data and or information*) | **Data dan atau informasi yang saya/kami sampaikan sampaikan adalah benar dan dapat saya/kami pertanggung jawabkan secara hukum.**  (*Data and or information I/we hereby submit is true and I/we are lega*lly *accountable*). |
| **10.** | **Tanda Tangan**  (*Signature*) | (Tanda tangan dan Materai) |